

Smlouva o poskytování připojení k Internetu

č. smlouvy.....

uzavřená mezi smluvními stranami (účastníky) na základě
zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.

Poskytovatel:

Obchodní jméno: Ing. Roman Kochaniček
Sídlo: Plešovec č. 7, 768 11 Chropyně
IČO: 87163357
DIČ: CZ8201044390

Správce sítě:

Ing. Roman Kochaniček
Telefon: +420776071384
E-mail: kochca@seznam.cz
Číslo účtu: 670100-2200890406/6210

Klient:

Obchodní jméno:
Sídlo:
IČO:
DIČ:

Telefon:

E-mail:

A. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti smluvních stran při zajištění přístupu do sítě Internet, sdílenou linkou a to za úplatu.

B. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Klienta napojení do sítě Internet, sdílenou linkou 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
2. Poskytovatel se zavazuje monitorovat přístupnost do sítě Internet na své straně, dále též na straně Klienta. Přenášená data představující datový tok mohou být monitorována výlučně za účelem zajištění nepřetržitosti spojení.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat telekomunikační tajemství ve smyslu zákona 151/2000Sb. §84.
4. Poskytovatel má právo odpojit Klienta při prodlení úhrady za poskytnuté služby a to delší než 14 dnů po splatnosti.
5. Poskytovatel je oprávněn omezit přístup do sítě Internet, jestliže:
- z důvodu údržby systému nebo odstranění vady spojení na dobu nezbytně nutnou
– Klient je vůči Poskytovateli v prodlení s plněním úhrady za poskytování přístupu do sítě Internet

C. Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinen zajistit si na své náklady počítačové vybavení.
2. Klient je povinen hradit za přístup do sítě Internet Poskytovateli úplaty dohodnuté touto smlouvou.
3. Klient je povinen počínat si tak, aby neohrozil zájmy Poskytovatele nebo neomezil užívání služeb sítě Internet jiným osobám, zejména se výslovně zavazuje:
 - nerozesílat nevyžádané emailové zprávy (SPAM)
 - neprovazovat a nepodporovat útoky na majetek nebo duševní vlastnictví třetích osob.
4. Klient není oprávněn poskytovat připojení nebo přístup do Internetu třetím osobám, bez ohledu na bezplatnost nebo úplatnost. Porušení této povinnosti je podstatným porušením této smlouvy.

D. Cena, forma úplaty, termíny

1. Poskytovatel a Klient se dohodli, že Klient bude hradit za zajištění přístupu a poskytnutí dle Přílohy.

E. Technická specifikace internetového připojení

1. „Minimální rychlost“ stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.
2. „Běžná rychlost“ je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.
3. „Inzerovaná rychlost“ je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.
4. „Maximální rychlost“ je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.
6. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální

rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.

7. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
8. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

F. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta počne běžet od prvního dne následujícího měsíce.
2. Tato smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Klient, druhé Poskytovatel.
3. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy seznámily před podpisem smlouvy.

V Plešovci dne

.....
Provozovatel

.....
Klient

TECHNICKÉ PARAMETRY PŘIHOJENÍ

Datový limit: bez datového omezení

Rychlost připojení:

maximální (inzerovaná)	30.000 / 10.000 Kbps (download/upload)
běžná rychlost	18.000 / 9.000 Kbps (download/upload)
minimální rychlost	9.000 / 4.500 Kbps (download/upload).

Platba: Kč/měs. včetně 21% DPH
Převodem na účet: **670100-2200890406/6210**

Variabilní symbol:

Datum splatnosti do 25. dne v měsíci

Délka smlouvy: na dobu neurčitou

Výpovědní lhůta smlouvy: 1 měsíc

IP PC:

Maska:

Brána:

DNS primární: 178.22.112.22

DNS sekundární: 178.22.118.10

V Plešovci dne